

I. TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO

1. Geral

Os pontos seguintes são os termos e condições que regulam o acesso e utilização dos conteúdos do website www.motocard.com que, em conjunto com as Condições de Venda, a Política de Privacidade e Política de Cookies, constituem os "Termos e Condições".

Os Termos e Condições são de carácter geral e regulam os conteúdos e utilização do website como um todo. Não obstante ao referido, qualquer serviço ou conteúdo específico o site pode exigir para o acesso e utilização a aprovação dos termos e particularidades por parte do utilizador.

2. Identificação do titular do website

O website www.motocard.com pertence e é propriedade da **MOTOCARD BIKE, S.L.** ("A empresa").

- Sede social: Calle Valencia, 511-515, Barcelona (08013).
- Telefone: [+351 21 000 36 40](tel:+351210003640)
- E-mail: motocard@motocard.com
- CIF: B-61643540
- Dados de registo: Empresa de responsabilidade limitada, inscrita no Registo Mercantil de Barcelona, Tomo 30627, Folio 1, Hoja B-176551.

3. Utilizador: confirmação dos Termos e Condições do website

Entende-se como utilizador toda a pessoa que aceda, navegue ou utilize os conteúdos e/ou serviços que se encontram no website a qualquer momento. Posteriormente, refere-se ao utilizador deste site como "Utilizador" ou "Utilizadores". O utilizador que adquirir qualquer produto e/ou contrato de qualquer serviço disponibilizado através do site será denominado "Cliente".

O conjunto dos produtos e serviços que são oferecidos no website e que podem ser adquiridos para o utilizador serão denominados "Produtos".

O acesso e utilização do website, e se a aquisição de qualquer Produto, por parte de um utilizador e/ou cliente, implica a aceitação de todos os Termos e Condições sem qualquer condição ou reserva.

Os conteúdos e serviços oferecidos pela Empresa são de natureza variável e, portanto, a Empresa reserva o direito de modificar, sem aviso prévio, os Termos e Condições presentes para ajustar ao novo conteúdo e adaptar à legislação que se encontrar em vigor em cada momento. Igualmente, a Empresa reserva o direito de atualizar, modificar ou eliminar as informações contidas no site, bem como os Produtos disponibilizados na mesma e a configuração e/ou apresentação dos seus conteúdos, em qualquer momento, sem aviso prévio e sem assumir qualquer responsabilidade por isso. Como resultado, o utilizador reconhece e aceita a obrigação de rever e cumprir com os Termos e Condições que são aplicáveis em cada momento.

Em qualquer caso, presume-se que o acesso e utilização do website e, portanto, a confirmação dos Termos e Condições, incluindo a Política de Privacidade e quaisquer outros termos e condições de carácter particular que podem incluir secções ou serviços específicos do website, incluindo os que se referem aos Produtos, é realizado por maiores de 18 anos e, no caso de menores, é realizada sob a supervisão do seu tutor ou representante

legal.

4. Acesso ao website e aos conteúdos reservados aos utilizadores registados

O acesso ao website é de carácter livre e gratuito. Não é necessário registar-se para aceder aos seus conteúdos. No entanto, pode ser necessário que o utilizador faça comentários nas secções especialmente dedicadas para essa finalidade, bem como para a aquisição dos Produtos oferecidos pela mesma. Além disso, também poderá ser necessário que o utilizador faculte dados de carácter pessoal sempre que livremente fizerem utilização de qualquer um dos serviços que necessitem.

Todos os dados fornecidos pelos utilizadores em qualquer uma das secções que se encontrem no website serão sujeitos à Política de Privacidade da Empresa.

Em qualquer caso, quando o utilizador optar por registar-se em qualquer uma das secções ou serviços disponibilizados no website, este compromete-se a indicar as informações necessárias, considerando que são verdadeiras e legais.

Caso a Empresa forneça ao utilizador uma palavra-passe ou seja seleccionada ou não pelo utilizador, este último compromete-se e é responsável pela utilização exclusiva e manter em segredo, com a devida diligência para manter e evitar que seja obtido por terceiros que possam expor a sua identidade, dispensando a responsabilidade da Empresa de qualquer utilização ilegítima da mesma como resultado de uma violação deste direito.

Na suposição que o utilizador detetou que ocorreu uma utilização não autorizada da sua palavra-passe ou tomou conhecimento da sua perda, compromete-se a notificar imediatamente a Empresa do incidente correspondente, no seu caso, especialmente às hiperligações destinadas a estes efeitos no website e/ou no e-mail motocard@motocard.com

Em nenhum caso a Empresa será responsável pela utilização da palavra-passe por parte de terceiros não autorizados, nem por perda da mesma por parte do utilizador.

5. Registo do utilizador

O utilizador tem a opção de registar-se no website seguindo o procedimento descrito abaixo. Em primeiro lugar, para criar uma conta nova ou para aceder a uma conta já existente, o utilizador deverá seleccionar o botão ou hiperligação "ACEDER À SUA CONTA".

Partindo do princípio que já tem uma conta, o utilizador deve introduzir o seu e-mail e palavra-passe correspondentes para aceder ao mesmo na secção "ENTRAR NA SUA CONTA". Caso contrário, o utilizador que desejar criar uma conta deverá seleccionar a opção "CRIAR CONTA". Se o utilizador possuir uma conta na rede social Facebook, Twitter ou Google, poderá criar uma conta importando diretamente os dados da sua conta na rede social, seleccionando a opção que corresponda, nomeadamente: (i) Entrar com Facebook, (ii) Entrar com Twitter ou (iii) Entrar com Google.

Ao seleccionar a opção de criar uma conta, o utilizador deverá preencher um formulário introduzindo as informações necessárias (nomes, apelidos, e-mail e palavra-passe). Igualmente, o utilizador poderá autorizar a Empresa a enviar informações comerciais sobre a mesma deixando a marcada a opção "Sim, desejo receber informações da Motocard". Caso contrário, deverá desmarcar a dita opção. Finalmente, para terminar a criação da conta, o utilizador deve seleccionar a opção "CRIAR CONTA".

Assim que concluir este processo, o utilizador será registado no website e terá a sua própria conta.

O utilizador registado poderá aceder a qualquer momento a um painel de controlo a partir do qual poderá gerir a sua conta e rever e, eventualmente, atualizar as informações anteriormente fornecidas, acedendo às seguintes secções: (i) Dados e endereços, (ii) Alterar palavra-passe, (iii) Pedidos em curso, (iv) Histórico de pedidos, (v) Pedidos pendentes, (vi) Devoluções, (vii) As minhas subscrições e (viii) Terminar sessão.

6. Utilização do website, dos seus conteúdos e serviços

O utilizador do website compromete-se a fazer utilização da mesma e dos seus conteúdos e serviços de conformidade com os Termos e Condições e, se for caso disso, as condições particulares aplicáveis que resultem aplicáveis, bem como para respeitar e cumprir em todos os momentos com a Lei e qualquer outra disposição legal ou regulamentar em vigor e aplicável em cada momento.

É proibida a utilização e acesso ao website através de qualquer aplicação, programa informático ou sistema analógico que possa prejudicar ou impedir o seu funcionamento normal, incluindo a alteração, eliminação ou bloqueio de conteúdos ou serviços que oferecem, ou de quaisquer outros mecanismos que possam afetar, especialmente aqueles que envolvem a privação do acesso e utilização do website ou de qualquer parte da mesma, a terceiros.

Também é proibido o acesso ao website através de programas ou outros mecanismos informáticos que, de forma voluntária ou involuntária, possam resultar numa sobrecarga dos recursos utilizados pela Empresa para manter o website acessível ao público e/ou que permitam um acesso não autorizado a secções do website não acessíveis ao público em geral ou do sistema informático onde se encontra alojado e/ou que possam introduzir vírus ou outros programas maliciosos ou scripts que causem erros no sistema informático mencionado ou no funcionamento do próprio website.

Em qualquer caso, o utilizador compromete-se a utilizar adequadamente os conteúdos e serviços do website, especialmente em relação a qualquer secção onde seja permitida a sua participação, na qual são aplicáveis os princípios da boa fé e respeito pelos outros utilizadores, pela Empresa e por quaisquer terceiros. A Empresa declina toda a responsabilidade que possa surgir para o intercâmbio de informações entre utilizadores através do site. Além disso, a Empresa não é responsável pelo acesso e utilização que menores possam fazer aos conteúdos e serviços oferecidos no site.

Em qualquer caso, a Empresa reserva o direito, a seu critério exclusivo e em qualquer circunstância, de cancelar, eliminar ou proibir a utilização de todos os serviços do site a qualquer utilizador, quando tiver realizado uma utilização incorreta ou indevida do website, contrariando o disposto nestes Termos e Condições ou, se for caso disso, nas condições particulares de cada serviço, a Lei que encontrar a aplicação em todos os momentos.

Informações sobre os Produtos: as descrições dos diferentes Produtos são feitas com base nas informações e documentação fornecidas pelos respetivos fabricantes e/ou distribuidores.

No entanto, as fotografias, descrições, classificações e outros conteúdos que encontrar no website são incluídas para ilustrar e fornecer informações aos utilizadores, sem que em qualquer caso, isso represente uma recomendação particular da Empresa ou o Produto contratado seja exatamente o identificado nas imagens e, portanto, podendo os Produtos representados apresentarem alguma diferença e/ou não serem da utilização representada o mais adequados para as reivindicações do utilizador e/ou cliente.

Todos os produtos do website são comercializados em e a partir de Espanha, independentemente do local de entrega, nacionalidade e endereço de faturação do comprador. Neste sentido, todos os Produtos comercializados cumprem com as normas aplicáveis em vigor no país de comercialização, incluindo as homologações correspondentes necessárias na Europa, tal como consta nas certificações identificadas em cada um dos Produtos.

É da responsabilidade exclusiva do utilizador comprador de qualquer Produto no website comprovar que (i) o Produto está adequado para a utilização que o utilizador deseja aplicar e, (ii) o Produto cumpre com todos os

requisitos regulamentares que são necessários para a utilização no local de trabalho pretendido pelo utilizador.

Consequentemente, o utilizador aceita ser o único responsável pela utilização que realizar ao Produto adquirido diferente do recomendado pelo fabricante e pelos regulamentos que podem ser aplicáveis no seu território.

Em todo o caso, a Motocard informa que a proposição ou recomendação de utilização de um produto comercializado no website para a prática de qualquer atividades é unicamente para fins ilustrativos e informativos, podendo existir certas reservas e incompatibilidades quando aplicado fora do território espanhol, pelo que em nenhum caso a Empresa garanta a idoneidade ou adequação da utilização do produto para a prática de uma determinada atividade particular que esteja expressamente prevista e nunca quando esta se realiza fora do território espanhol.

7. Propriedade intelectual e industrial

A "Motocard" é uma marca registada na Europa com o número 011997401. Como resultado, é expressamente proibida a utilização da mesma ou qualquer sinal semelhante que pode levar à confusão em termos de posse ou origem em causa, por parte de terceiros, sem a autorização prévia e consentimento por escrito da Empresa. Além disso, a página Web www.motocard.com é um domínio registado de titularidade da Empresa e não deve ser utilizada de forma semelhante ou com outras extensões salvo autorização prévia, expressa e por escrito, da Empresa, quando o seu objetivo for a disponibilização de produtos ou serviços semelhantes aos Produtos que a Empresa comercializa a fim de evitar, entre outros, o risco de causar confusão entre os consumidores e utilizadores em relação à origem dos produtos e/ou serviços utilizados e/ou adquiridos.

Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial, dos conteúdos do website ("Direitos de Propriedade Intelectual e Industrial"), incluindo imagens e vídeos, textos, desenhos, aplicações, programas, código, etc., são de propriedade exclusiva da Empresa ou isto é devidamente autorizado pelo seu legítimo titular para utilização dos mesmos.

É expressamente proibida a reprodução total ou parcial do website ou dos seus conteúdos, sem a autorização prévia, expressa e por escrito da Empresa. Além disso, é proibida a cópia, reprodução, adaptação, modificação, distribuição, comercialização ou qualquer outra ação que envolva uma infração da legislação espanhola e/ou internacional em vigor na questão de direitos de propriedade intelectual e/ou industrial.

É expressamente proibida, portanto, toda a reprodução, distribuição ou comunicação pública ou transformação total ou parcial de qualquer conteúdo que se encontre no website sem a autorização prévia e expressa por escrito da Empresa. Sem limitar o anterior, vários conteúdos ou serviços do website podem especificar os termos e condições de utilização que sejam mais ou menos restritos, prevalecendo os últimos sobre os Termos e Condições, em relação ao conteúdo ou serviços afetados pelos mesmos.

A Empresa apenas autoriza referenciar os conteúdos que constem no site noutros websites ou comunicações, sempre que ditos websites ou comunicações mantenham o princípio de boa fé e respeito e cumpram plenamente com a legislação em vigor e os restantes Termos e Condições, especialmente no que diz respeito à proibição de reprodução dos conteúdos que apareçam no website, para fins diferentes dos permitidos nestes Termos e Condições, sem a autorização expressa e prévia por escrita da Empresa.

8. Hiperligações a websites ou conteúdos de terceiros

A Empresa informa o utilizador que o website poderá incluir conteúdos e/ou hiperligações a websites de terceiros.

A Empresa não é responsável pelos conteúdos, serviços, scripts, funcionalidades e outras condições técnicas que o utilizador possa encontrar no website que sejam acessíveis através de hiperligações que se encontrem dentro do mesmo. Tais hiperligações têm um carácter meramente informativo para o utilizador, sendo livre de cumprir exclusivamente a seu critério. Em nenhum caso pode ser considerada que a empresa expressa aprovação, opinião ou qualquer outra manifestação em relação aos conteúdos, produtos, serviços, etc., que

possam ser o destino das referidas hiperligações fora do espaço do site. Al'ém disso e enquanto a Empresa estabelecer um sistema de controlo de conteúdos introduzidos diretamente pelos utilizadores nos espaços destinados a expor as classificações dos Produtos, não identifica nem se responsabiliza pelos conteúdos e a forma dos mesmos, limitando-se a realizar os melhores esforços para evitar que tais conteúdos não violem estes Termos e Condições aplicáveis no seu caso particular, bem como qualquer norma de aplicação, incluindo moralidade e ordem pública.

9. Responsabilidade e garantias limitadas

A Empresa compromete-se a dedicar os seus maiores esforços para manter o funcionamento do website nas condições ideais de utilização, bem como evitar erros de servidor, de programação e de conteúdos e serviços disponibilizados no site. No entanto, a Empresa não assume nenhuma responsabilidade por quaisquer erros, falhas ou problemas técnicos que podem surgir e, portanto, não garante a funcionalidade completa, nem os conteúdos e/ou serviços disponibilizados no website.

Sem limitar o supramencionado, a Empresa garante voluntariamente que o website não incorpora malware, vírus nem outros scripts ou programas de natureza maliciosa e compromete-se a informar, através da Política de Privacidade, de qualquer utilização de aplicações e outros programas, scripts, etc., que recolheu dados do utilizador que podem ser posteriormente processados.

A empresa informa ao utilizador que vários conteúdos e/ou serviços oferecidos no website podem ser fornecidos por terceiros e que, portanto, para aceder ou utilizar o mesmo utilizador, também deve aceitar os termos e condições (de terceiros). Em qualquer caso, o utilizador livra de qualquer responsabilidade a Empresa em relação às questões ligadas a conteúdos e/ou serviços de terceiros expressamente identificados como tais (por exemplo: Criteo, validação por Twitter, Facebook, etc.).

A Empresa pode mencionar, referir e mostrar eventos, publicações e outras informações ou materiais gráficos ou audiovisuais de terceiros, cuja veracidade, rigor, opinião e qualidade não é responsável.

Em qualquer caso, a Empresa não é responsável por danos e prejuízos que possam causar a descontinuidade dos serviços, conteúdos e funcionalidades do website, bem como, nem de qualquer outra anormalidade que apresente no website, incluindo vírus, malware, scripts e programas maliciosos que resultem da interferência não autorizada de terceiros ou de terceiros autorizados que sejam vítimas de interferências de outros terceiros.

Em relação aos Clientes, estes aceitam tratar da Empresa como um mero comercializador de Produtos, com exceção daqueles produtos e/ou serviços, cuja descrição é expressamente identificada como fabricante ou fornecedor dos mesmos. Consequentemente, o cliente compromete-se a ir diretamente contra o fabricante ou fornecedor de serviços para todas as questões que excedam as obrigações assumidas pela Empresa nestes Termos e Condições, bem como as previstas no regulamento aplicável.

10. Segurança no acesso

O acesso a páginas de pagamento através de serviços TPV, Paypal ou qualquer outro disponibilizado no website, realizado através de uma linha segura gerida e responsabilidade dos fornecedores do serviço de pagamento elegido pelo Utilizador/Cliente.

Para obter mais informações, consulte a secção MÉTODOS DE PAGAMENTO.

11. Diversos

Os Termos e Condições contêm a totalidade dos termos e condições entre o utilizador e a Empresa em relação ao objeto contratual.

O utilizador terá sempre os Termos e Condições num local visível e facilmente acessível dentro do website. É da responsabilidade do utilizador ler atentamente os Termos e Condições em vigor em qualquer momento, como passo prévio e indispensável para a sua utilização e/ou aquisição de Produtos através do website.

No caso de qualquer das disposições dos Termos e Condições serem declaradas inválidas ou inexecutáveis, a invalidade ou ineficácia da referida disposição não afetará as outras disposições, que devem conservar toda a sua força e vigor. As disposições inválidas ou inexecutáveis serão substituídas por disposições válidas e executáveis que permitam alcançar da melhor maneira possível os objetivos das disposições inválidas ou não executáveis.

A falta ou atraso no exercício de um direito ou poder conferido pelos Termos e Condições nunca implicará uma renúncia a esse direito ou faculdade pelo seu proprietário, nem implicará uma modificação dos Termos e Condições, mesmo se a referida falha ou atraso no exercício do direito ou faculdade ocorrer numa ou mais ocasiões. Em qualquer caso, uma renúncia a um direito ou faculdade ou modificação dos Termos e Condições somente terá efeito quando tiver sido feita através de um documento escrito assinado pela Parte renunciante ou por uma pessoa com capacidade suficiente para agir por sua conta.

12. Lei aplicável e jurisdição

Qualquer questão relativa à interpretação, cumprimento e/ou validade dos Termos e Condições e/ou as condições particulares aplicáveis em cada caso, que possa surgir entre o utilizador e a empresa será analisada de acordo com os mesmos Termos e Condições e condições particulares em primeiro lugar e em segundo lugar, em conformidade com as normas catalãs e, secundariamente, em conformidade com a legislação espanhola que pode ser aplicada a qualquer momento.

Em caso de conflito entre o utilizador e a empresa que resulte e/ou esteja vinculado e/ou relacionado com os Termos e Condições, as partes acordam expressamente em submeter aos tribunais da cidade de Barcelona e/ou os correspondentes ao domicílio do consumidor.

13. Sugestões, comentários, queixas e reclamações

Os seus comentários e sugestões são bem-vindos. Envie os comentários e sugestões, bem como qualquer questão, queixa ou reclamação, através dos nossos meios de contacto:

através de e-mail: motocard@motocard.com

através da secção de contacto online [disponível aqui](#)

através do correio postal para a Motocard Bike S.L. Calle Valencia, 511-515, Barcelona (08013) Espanha

Por outro lado, colocamos à disposição dos nossos clientes a hiperligação à plataforma da Comissão Europeia (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>), de acordo com o Regulamento sobre ODR de consumo que prevê que os comerciantes estabelecidos na UE que celebrem contratos de compra e venda ou de prestação de serviços online que irá oferecer nos seus sites uma hiperligação à plataforma de resolução nos seus sites online.

II. TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

1. Âmbito de aplicação

Abaixo estão os termos e condições que regulam a aquisição dos Produtos disponibilizados pela Empresa aos utilizadores através do website ("Condições de Venda").

As Condições de Venda fazem parte dos Termos e Condições do website.

O utilizador que adquira qualquer Produto através do website será denominado "Cliente". Através da simples aquisição de qualquer Produto, o cliente está a aceitar as Condições de Venda.

2. Preços dos Produtos e gastos de envio

Os preços finais dos produtos, conforme indicados no website, ("Preços") podem ser diferentes, dependendo do país de destino selecionado pelo Cliente. Os preços finais dos produtos, conforme indicados no website, ("Preços") podem ser diferentes, dependendo do país de destino selecionado pelo Cliente.

Salvo indicação em contrário, os Preços apresentados no website incluem o imposto sobre valor acrescentado (IVA) ou quaisquer outros impostos que possam ser aplicáveis nesses territórios pertencentes à União Europeia. Para os países não pertencentes à União Europeia, bem como para os territórios das Ilhas Canárias, Ceuta e Melilha, os Preços indicados não incluem IVA nem qualquer outro imposto correspondente. Não obstante, os Preços apresentados no website não incluem, em nenhuma situação, os custos de transporte que, se for o caso, derivarem do método de envio selecionado para a receção do produto.

O montante dos custos de transporte é variável, dependendo do tipo de Produto comprado, do montante total dos Produtos comprados, bem como do local de entrega dos mesmos, motivo pelo qual caberá ao Cliente a responsabilidade pela verificação, em cada caso, do montante total das referidas despesas de envio, antes da formalização da compra dos Produtos. Para obter mais informações, consulte a secção [CUSTOS DE ENVIO](#).

Além disso, para maior conveniência dos clientes que não trabalham com euros, a Empresa incluiu a capacidade de visualizar os Preços e efetuar a compra de Produtos no website através da utilização de outras duas moedas distintas: o Dólar dos Estados Unidos e a Libra Esterlina.

A Empresa reserva o direito de, a qualquer momento, rever e/ou modificar os Preços. O Cliente adquirirá os Produtos aos Preços que aparecerem no site no momento de formalização da compra.

Exceto em caso de erro de transcrição, os preços não serão modificados após a confirmação da compra pela Empresa.

3. Processo de compra dos Produtos e formalização da compra

A aquisição de qualquer Produto pelo Cliente será feita em conformidade com o procedimento que passamos a descrever.

Passo 1: Seleção dos Produtos

O Cliente que quiser fazer uma compra terá de começar por navegar até descobrir e selecionar o(s) Produto(s) escolhido(s), assinalando a opção "Adicionar ao carrinho de compras". Em seguida, terá de escolher o número de unidades pretendidas, que irão sendo adicionadas ao carrinho de compras, onde se acumularão todos os produtos que o Cliente pretender adquirir ("Carrinho de compras").

Feita a seleção do(s) Produto(s), o Cliente poderá repetir essa ação, escolher mais produto(s) e incluí-los no Carrinho de Compras.

Após ter concluído a seleção de todos os produtos que pretender comprar, o Cliente terá de clicar no ícone identificativo do "Carrinho de Compras", a fim de prosseguir com o processo de compra.

Passo 2: Formalização da compra dos Produtos

Após a seleção do ícone identificativo do Carrinho de Compras, será mostrado ao Cliente um resumo do pedido, com todos os produtos selecionados anteriormente. Esse resumo irá permitir-lhe remover os Produtos escolhidos e/ou alterar a quantidade de unidades selecionadas para cada Produto.

Abaixo do resumo dos Produtos selecionados, aparecerá o valor correspondente ao montante total da compra, discriminado nos seguintes termos: (i) Preço dos Produtos e, se for caso disso, (ii) impostos correspondentes e (iii) custos de envio aplicáveis.

Se tiver um código promocional, o Cliente deverá introduzi-lo na secção correspondente, localizada abaixo do montante total da compra dos Produtos.

Em seguida, o Cliente deverá selecionar a opção de (i) formalizar a compra acedendo à sua conta, se a tiver, sendo que, nesse caso, utilizar-se-ão os dados que o Cliente introduziu ao criar a conta, ou de (ii) formalizar a compra como "convidado", ou seja, como alguém que não tem conta. Neste segundo caso, o Cliente deverá preencher o formulário "ENDEREÇO DE ENVIO" com as informações necessárias, indicando nessa secção o endereço no qual deseja receber os Produtos adquiridos. Se o Cliente deseja receber a encomenda numa morada diferente do morada de faturação, terá de desmarcar o botão "Utilizar o morada de entrega" e, nesse caso, preencher o formulário "MORADA DE FATURAÇÃO", que surgirá no ecrã, com os dados de identificação e o morada para o qual pretender que a fatura correspondente seja emitida.

Na secção "MÉTODO DE ENVIO", o Cliente poderá selecionar o tipo de envio que deseja contratar para a receção dos Produtos, nomeadamente: (i) envio padrão, (ii) envio expresso ou (iii) recolha na loja. Os custos de envio diferem em função do método de envio selecionado. Em qualquer caso, indicar-se-á o montante total dos custos de envio para cada método disponível, de modo a que o Cliente fique a conhecer esses valores antes de selecionar o método de envio.

De igual modo, o Cliente contará com um espaço denominado "OBSERVAÇÕES", no qual poderá introduzir todos os comentários relacionados com a entrega dos Produtos, ou com a localização do ponto de entrega, que considerar adequados, instruções essas que, na medida do possível, a Empresa tentará respeitar.

Por outro lado, o Cliente que tiver formalizado a compra como convidado por não dispor de uma conta, terá a opção de a criar durante o processo, com as informações fornecidas ao longo do mesmo, acedendo à secção "CRIAR UMA CONTA" e inserindo e confirmando uma palavra-passe à sua escolha.

Após o preenchimento de todos os formulários e de terem sido fornecidas as informações indicadas anteriormente, será mostrado um resumo final ("REVISÃO DO PEDIDO"), que indicará o montante total a ser pago pelo Cliente para adquirir os Produtos, discriminado por: (i) montante total dos produtos, sem IVA e/ou imposto correspondente, (ii) montante do IVA e/ou imposto aplicável, se for o caso, e (iii) montante dos custos de envio.

De igual modo, em conformidade com o disposto pelas normas em vigor relativas à proteção de dados pessoais, o cliente poderá autorizar a Empresa, mediante marcação das caixas de verificação correspondentes, a enviar-lhe comunicações comerciais sobre os produtos e serviços da MOTOCARD BIKE, S.L. por e-mail, correio normal, telefone ou outros serviços de mensagens que tiver fornecido, e/ou a enviar-lhe ofertas personalizadas de produtos e serviços da MOTOCARD BIKE, S.L. que esta Empresa possa vir a determinar em função das suas partilhas, interesses pessoais e preferências.

Finalmente, para concluir o processo de compra, o Cliente terá de selecionar o método de pagamento que pretender utilizar, na secção "DADOS DE PAGAMENTO", optando entre: (i) pagamento com cartão de

crédito, (ii) pagamento por transferência bancária, (iii) pagamento financiado ou (iv) pagamento através do sistema PayPal.

Para obter informações sobre os vários métodos de pagamento, consulte a secção [MÉTODOS DE PAGAMENTO](#).

Após seleccionar o método de pagamento, o Cliente terá de clicar no separador "REALIZAR A ENCOMENDA", que irá redirecioná-lo para no website da entidade bancária correspondente ou, se for o caso, para a página da Empresa que contiver as informações bancárias, dependendo do método de pagamento seleccionado anteriormente. O sistema de pagamento é totalmente gerido pela sua entidade de pagamento. Para tratar de qualquer incidente relacionado com este ponto, agradecemos que contacte a sua entidade de pagamento.

Após a conclusão do processo de compra, a Empresa enviará uma confirmação do pedido ao Cliente, por e-mail, indicando o número do pedido realizado, bem como os detalhes dos diversos elementos que constituem o mesmo (Produtos, Preços, Impostos e Custos de Envio). Só se considerará a compra e venda dos Produtos perfeita após a receção, por parte do Cliente, do referido e-mail de confirmação do pedido. Se o Cliente se considerar isento ou não sujeito a tributação do IVA, por reunir os requisitos legalmente exigidos pela Lei 37/1992, de 28 de dezembro, referente ao Imposto sobre o Valor Acrescentado, deverá contactar a Empresa através do endereço de e-mail motocard@motocard.com.

4. Acompanhamento dos pedidos

O Cliente poderá consultar o estado do envio da encomenda na secção "ACOMPANHAMENTO DE PEDIDOS", introduzindo o número do pedido correspondente e o e-mail que foi utilizado no momento da compra.

Se o Cliente pretender modificar quaisquer dados do pedido após a conclusão do processo de compra, deverá contactar o Serviço de Assistência ao Cliente da Motocard. O Cliente fica desde já informado quanto ao facto de que as modificações feitas depois da receção da confirmação do pedido serão registadas no sistema da Empresa, mas não irão aparecer refletidas no histórico de pedidos do Cliente.

Qualquer alteração que for feita na morada de entrega após a expedição do pedido poderá implicar um aumento no custo do envio.

5. Entrega dos Produtos

No âmbito do processo de compra dos Produtos, o Cliente será informado sobre o prazo de entrega dos mesmos.

Na eventualidade de haver problemas de stock relacionados com os produtos adquiridos pelo Cliente ou qualquer incidente na remessa da encomenda, a Empresa reembolsará o montante correspondente no prazo máximo de 15 dias, sem que o Cliente possa reivindicar outro valor, por qualquer outra razão, incluindo por motivo de danos.

Os Produtos serão entregues na morada indicada pelo Cliente ou, se for o caso, na loja seleccionada pelo mesmo, dentro do prazo indicado durante o processo de compra e/ou no e-mail de confirmação enviado pela Empresa.

Os prazos de entrega dos Produtos variam em função do tipo e características de tais Produtos, do tipo de método de envio seleccionado e do local de receção dos Produtos. No momento em que seleccionar um Produto no website, ser-lhe-á indicada uma previsão quanto ao respetivo prazo de entrega. Para os fins previstos nesta cláusula, o Cliente fica informado de que os prazos de entrega e/ou saída do armazém são indicados meramente a título de orientação, pelo que qualquer atraso relativamente aos prazos indicados não confere ao Cliente o direito de exigir qualquer tipo de indemnização à Empresa.

Através do envio de um e-mail para a morada fornecida durante o processo de compra, a Empresa poderá informar o Cliente quanto à data de saída dos armazéns do pedido correspondente, bem como disponibilizar os dados de contacto da transportadora responsável pela entrega da encomenda. O cliente também poderá aceder a informações atualizadas sobre o estado do pedido, consultando a secção "Acompanhamento do pedido".

O Cliente dispõe de um sistema de Envio Expresso, para os casos em que desejar receber a encomenda num prazo inferior ao padrão. Não obstante, esse sistema só se encontra disponível para certos territórios. Para os territórios em que esse sistema não se encontra disponível, o Cliente não terá a possibilidade de seleccionar o Envio Expresso durante o processo de compra. No caso de haver qualquer incidente com o stock ou de se verificar a indisponibilidade dos Produtos, a Empresa informará o Cliente de imediato sobre essa situação, indicando-lhe um novo prazo de entrega da encomenda, ou então, se não for possível realizar a entrega, procederá ao respetivo cancelamento e ao reembolso do montante associado ao pedido, sem que o Cliente tenha direito a reclamar ou a ser indemnizado por esse facto.

A entrega considerar-se-á efetuada a partir do momento em que os Produtos tiverem sido postos à disposição do Cliente na morada por ele indicado ou, se for o caso, na loja da Empresa seleccionada pelo Cliente como local de entrega.

A fim de garantir a segurança da entrega da encomenda, a empresa de transporte precisa de uma assinatura, para confirmar que a entrega foi bem-sucedida. Se não houver ninguém disponível para receber a encomenda, o motorista tentará fazer uma nova entrega ou depositará o volume num local alternativo, a fim de ser mantido em segurança. Se o pacote não puder ser entregue, por qualquer motivo, como por exemplo, morada incorreta, ausência do destinatário, rejeição do pacote, etc., a encomenda será devolvida ao nosso armazém.

A morada de entrega dos pedidos será aquele que foi indicado pelo Cliente durante o processo de compra. Se a morada fornecida pelo cliente estiver errada, incorreto, incompleta ou não existir, a Empresa não se responsabilizará pelos danos e prejuízos provocados pela entrega ou resultantes da mesma.

Se a encomenda não puder ser entregue por não se encontrar ninguém na morada de entrega indicada pelo Cliente, este último deverá contactar a transportadora correspondente, a qual irá indicar-lhe as condições para a realização de uma nova entrega do Produto. Nesses casos, o Cliente poderá adquirir os Produtos no prazo e condições estabelecidas pela transportadora correspondente.

Se o Cliente seleccionar a opção de entrega do pedido numa loja da Empresa, esta última enviará um e-mail ao Cliente a comunicar a data em que a encomenda estará disponível no estabelecimento em questão. O produto ficará à disposição do Cliente na loja em questão por um prazo de 30 dias de calendário a contar da data indicada no e-mail. Decorrido esse prazo, se o Cliente não tiver recolhido a encomenda, a Empresa procederá à devolução automática da mesma para os seus armazéns, e as despesas de envio e devolução da encomenda serão imputadas ao Cliente, bem como qualquer outra despesa que possa vir a derivar desse facto.

Para fins de entrega dos Produtos, quer seja na loja ou na morada indicado pelo Cliente, o recetor deverá apresentar um documento de identificação ao transportador, ou ao representante da Empresa no respetivo estabelecimento, e verificar o estado dos Produtos, bem como anotar na nota de entrega todas as observações que considerar pertinentes sobre os Produtos recebidos. Ao abrir a encomenda, se o Cliente reparar que um ou mais produtos estão danificados devido a problemas de transporte, que não são os produtos corretos ou que faltam produtos, deverá relatar essa situação à Empresa, por escrito, no prazo máximo de 14 dias de calendário a contar da data de entrega do pedido.

6. Comunicações associadas ao processo de compra

Desconto associado à compra de produtos:

À compra feita pelo Cliente ficará associado um cupão de desconto para adquirir novos produtos da Empresa, a título de agradecimento pela confiança nos produtos e serviços da mesma, bem como para fins de fidelização do seu relacionamento como Cliente.

Para esse fim, a Empresa deverá contactar o Cliente, por e-mail, a fim de o informar sobre a disponibilidade do desconto a seu favor, bem como para o recordar quanto ao prazo e, se necessário, confirmar a utilização ou qualquer tipo de gestão relacionada com o mesmo.

O cupão terá um valor percentual de entre 5% a 10% da totalidade do valor da nova compra realizada pelo Cliente, sem limites no que se refere ao número de artigos ou montante total. Em qualquer caso, consumir-se-á com a respetiva utilização (utilização única) e será pessoal e intransmissível. Não obstante o que se referiu até agora, a MOTOCARD BIKE S.L. reserva o direito de identificar certos produtos aos quais o desconto não será aplicável.

O cupão estará disponível para ser utilizado no momento em que tiverem decorrido 20 dias a contar da data de receção do produto adquirido através da compra inicial. Se o Cliente devolver o Produto adquirido na compra inicial, o cupão ser-lhe-á remetido passados 20 dias a contar da data em que receber o Produto de substituição, ou do momento em que o valor correspondente ao montante da primeira compra tiver sido disponibilizado a 100%, se o Cliente, após ter trocado o produto que havia adquirido inicialmente por um vale da MOTOCARD BIKE S.L., não se tiver desfeito desse vale nem gasto essa quantia depois de ter devolvido o produto que adquiriu inicialmente, nem trocado por outro vale do mesmo valor.

- Passo 1: Comunicação ao cliente do cupão de desconto a que terá direito:

Na sequência da conclusão do processo de compra, e no mesmo e-mail através do qual a empresa remete a confirmação da encomenda, o Cliente será informado sobre a futura emissão de um código de cupão de desconto pessoal a seu favor, para compras futuras de novos produtos da Empresa, que poderá ser utilizado a partir do dia em que for recebido e durante dois meses após essa data.

- Passo 2: Comunicação ao cliente da emissão do cupão a seu favor para a compra de novos produtos:

Passados 20 dias da formalização da compra do produto, e se este não for devolvido, a Empresa enviará um e-mail ao Cliente a fim de o informar sobre o cupão de desconto a que tem direito e de lhe entregar o mesmo, bem como o código respetivo, instruções quanto à forma de o utilizar e informações sobre os prazos de validade.

- Passo 3: Comunicação com o cliente a fim de o recordar da existência do cupão de desconto emitido a seu favor para a compra de novos produtos e do respetivo prazo de validade.

Sete dias antes do término da data de validade do cupão de desconto, recordaremos ao Cliente, por e-mail, o seu direito a utilizar o cupão de desconto para comprar produtos da Empresa, bem como o prazo para o exercício desse direito.

Além disso, se o Cliente não utilizar o cupão, ser-lhe-á enviado um último lembrete para a sua morada de e-mail um dia antes do término da data de validade.

Se o cliente pretender utilizar o cupão de desconto, a Empresa irá enviar-lhe tantos e-mails como aqueles que forem necessários para efetivar essa situação.

Questionário sobre a experiência de compra:

Visando a melhoria constante do processo de compra do Cliente e do acompanhamento por parte da Empresa, esta última deverá comunicar com o Cliente, por e-mail, no sentido de o informar quanto à possibilidade de avaliar o serviço.

7. Devolução

A menos que ocorra alguma das exceções legalmente previstas no Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembro (ou outra norma em vigor que o substitua), o Cliente poderá exercer o seu direito de desistência ("Direito de Desistência") no prazo de 14 dias a partir da data de receção dos produtos ou, conforme o caso, a partir da data de celebração do contrato, se este se referir à prestação de um serviço, em conformidade com a legislação aplicável.

O Direito de Desistência consiste na faculdade atribuída ao consumidor e utilizador de anularem o contrato celebrado, notificando a Empresa dentro do prazo estabelecido para o exercício desse direito, sem terem de justificar a sua decisão e sem ficarem sujeitos a qualquer tipo de penalização.

Nesse sentido, o Cliente informará a Empresa sobre o seu exercício do Direito de Desistência, enviando uma notificação por escrito para o endereço de e-mail motocard@motocard.com.

Como resultado do exercício do Direito de Desistência por parte do Cliente, este último deverá devolver à Empresa os Produtos adquiridos, e a Empresa deverá pagar ao Cliente o montante que corresponder aos Produtos adquiridos. No entanto, o cliente será responsável por manter em perfeitas condições os elementos da embalagem de cada produto que desejar devolver, ficando a seu cargo todas despesas que a Empresa tiver de assumir pela deterioração dessa embalagem.

8. Métodos de pagamento

Para maior facilidade e conveniência do Cliente, a Empresa oferece a possibilidade de aquisição dos produtos através de vários métodos de pagamento. O cliente deverá selecionar o método de pagamento da sua preferência durante o processo de compra.

Os métodos de pagamento disponíveis poderão variar em função os territórios a partir dos quais o Cliente realizar a compra dos Produtos. Nesse sentido, só serão mostrados ao Cliente, durante o processo de compra, os métodos de pagamento que se encontrarem disponíveis no território indicado pelo mesmo.

Abaixo, indicamos as diversas formas de pagamento que, conforme o caso, poderão ser selecionadas pelo Cliente.

8.1. Pagamento com cartão de crédito

O Cliente que selecionar este método de pagamento durante o processo de compra será redirecionado diretamente para o site da entidade bancária com a qual a Empresa trabalha. Os dados referentes ao cartão de crédito do Cliente introduzidos no website da entidade bancária são enviados diretamente para essa instituição através de um protocolo seguro (HTTPS), sem que a Empresa possa ter armazenado ou tratado tais dados.

O montante a pagar pela aquisição dos Produtos por parte do Cliente será debitado no cartão de crédito que este tiver indicado no momento em que selecionou a opção "Pagar" no website da entidade bancária

correspondente.

Por motivos de segurança, a Empresa reserva o direito de recusar e/ou cancelar qualquer operação de compra cujo pagamento tiver sido feito através do sistema de cartão de crédito. Nesse caso, a Empresa comunicará esse facto ao Cliente e reembolsá-lo-á pelo valor total da aquisição, no mesmo cartão de crédito que o Cliente utilizou durante o processo de compra, num prazo máximo de 15 dias contados a partir do momento em que o Cliente tiver efetuado o pagamento em questão. Além disso, a Empresa poderá indicar ao Cliente um sistema de pagamento alternativo através do qual este último (Cliente) tenha a possibilidade de adquirir os produtos.

8.2. Pagamento por transferência bancária

Se este método de pagamento for selecionado durante o processo de compra, serão mostrados ao Cliente, diretamente no website, os dados das diversas contas bancárias (e entidades correspondentes) para as quais o Cliente poderá realizar a transferência, que serão as seguintes, em função do território a partir do qual a transferência for feita pelo Cliente:

Banco Santander

Beneficiário: Motocard Bike, S.L
IBAN: ES80 0049 2595 0821 1409 9420
BIC/CÓDIGO SWIFT: BSCHEMMXXX

La Caixa

Beneficiário: Motocard Bike, S.L
IBAN: ES11 2100 0081 9002 0028 9644
BIC/CÓDIGO SWIFT: CAIXESBBXXX

Société Générale Beneficiário: Motocard Bike, S.L

IBAN: FR76 30003038290002016380163
BIC/CÓDIGO SWIFT: SOGEFRPP

Banco Santander *(apenas para transferências bancárias provenientes do Reino Unido)*

Beneficiário: Motocard Bike, S.L
Nº de conta: 10184862 Sort Code: 090222
IBAN: GB89ABBY09022210184862

O Cliente receberá um e-mail com os dados do pedido. Para que a transferência seja válida, o Cliente deverá indicar, a título de referência da transação, o número do pedido, bem como seu nome e apelido.

A fim de agilizar e proteger as transferências realizadas a partir do estrangeiro, o cliente deverá fornecer à entidade emissora os códigos BIC e IBAN.

8.3. Pagamento contrareembolso (disponível apenas para a Península Ibérica e Ilhas Baleares)

O cliente poderá adquirir os Produtos através do método de pagamento por contrareembolso. No entanto, esse método só se encontra disponível nos territórios aqui indicados e para encomendas cujos montantes totais não ultrapassem o valor máximo de 180 euros.

Além disso, o Cliente que selecionar este método de pagamento vai pagar uma sobretaxa administrativa cujo valor corresponderá ao maior dos seguintes montantes (i) 2,5% (sem IVA) sobre o montante total do pedido (incluindo as despesas de envio) ou, (ii) 3,56 €.

8.4. Pagamento por PayPal

O Cliente que selecionar este método de pagamento será redirecionado, diretamente, para o website da

PagSeguro, no qual terá de preencher um formulário com as informações necessárias para realizar o pagamento da compra dos Produtos. Todas as informações introduzidas pelo cliente na página do PayPal serão fornecidas diretamente a essa entidade de crédito sem terem sido sujeitas, em nenhuma circunstância, a tratamento por parte da Empresa.

A validação e/ou aceitação do pagamento da encomenda é feita no sistema informático encriptado do PayPal. No caso do Paypal ShortCurt, é realizada ao ser feito o último clique para regressar ao ambiente da Motocard, mas sempre através do sistema encriptado do Paypal.

8.5. Pagamento financiado (disponível apenas para a Península Ibérica, Ilhas Baleares, Ceuta, Melilha e Canárias)

O Cliente poderá financiar o pagamento dos Produtos, selecionando o método de pagamento financiado. O financiamento do pagamento dos Produtos será realizado através da entidade bancária Cofidis S.A., Sucursal de Espanha ("Cofidis"), com o número de contribuinte fiscal (CIF) W0017686G e morada, para fins administrativos, em Praça de la Pau, s/n, Edif.WTC AP1, 08940, Cornellà de Llobregat (Barcelona), registada na Conservatória do Registo Comercial ("Registro Mercantil") de Barcelona no Volume 42914 do livro 0, página 31, secção 8.ª, folha B418739, e inscrita no Registo do Banco de Espanha ("Registro del Banco de España") com o n.º 1543.

O Cliente que selecionar este método de pagamento será redirecionado diretamente para o website da Cofidis. Todos os dados introduzidos pelo Cliente no site da Cofidis serão fornecidos diretamente a essa instituição sem terem sido sujeitos, em nenhuma circunstância, a tratamento por parte da Empresa.

Para poder selecionar este método de pagamento, o montante do pedido realizado pelo Cliente terá de ser superior a 150 €.

Condições de financiamento:

**Financiamento oferecido pela Cofidis, para montantes entre 150,00 € e 6000,00 € e para prazos entre 3 e 12 meses, sem juros. Exemplo para um valor de financiamento de: 600,00 €. Número de prestações: 12. Primeira prestação: 68,00 €, 11 restantes: 50,00 €. Total do montante em dívida: 618,00 €. Comissão de abertura (será cobrada no primeiro recibo) 18,00 € (mínimo de 10 €, 3,00%). TAN 0,00% TAE 5,75%. Juros subsidiados pela Cofidis S.A., Sucursal de Espanha. Financiamento sujeito à aprovação da Cofidis S.A., Sucursal de Espanha.*

9. Métodos e custos de envio

Os custos de envio irão variar em função do método de envio e do local de destino selecionados pelo cliente para a receção do Produtos, bem como do tipo, peso e outras características dos mesmos.

Os custos de envio que terão de ser pagos pelo Cliente serão aqueles que forem indicados no website para cada Produto selecionado ou, se fizer uma compra de vários produtos, os que forem indicados na conclusão do processo de compra.

No entanto, as encomendas que forem recolhidas em qualquer das lojas da Empresa não terão custos de envio para o Cliente.

Os impostos aplicáveis aos custos de envio serão os mesmos que forem aplicáveis, em conformidade com as normas vigentes, à operação principal de compra e venda.

O Cliente poderá escolher entre vários métodos de envio (Envio Padrão, Envio Expresso, envio para ponto de recolha, recolha na loja), cuja disponibilidade será variável, dependendo do local de receção do produto selecionado pelo Cliente.

10. Confidencialidade dos dados

Para os fins do estabelecido no Regulamento Europeu 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, e da Lei 3/2018, de 5 de dezembro, sobre Proteção de Dados e garantia de direitos digitais, informasse que a Motocard Bike SL com morada em Calle Valencia 511-515, Barcelona (08013) fica autorizada a agir na qualidade de responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais, constituindo a base jurídica para tal tratamento a execução do contrato de compra e venda de produtos da MOTOCARD BIKE, S.L.

A MOTOCARD BIKE, S.L., com morada em Calle Valencia 511-515, Barcelona (08013), na qualidade de controladora dos dados pessoais recolhidos dos seus clientes e dos utilizadores dos seus serviços, não irá ceder esses dados a terceiros, a menos que a divulgação seja exigida por organismos públicos. A base jurídica para o tratamento dos seus dados pessoais é o seu próprio consentimento, que nos dá através da presente autorização, e a finalidade do tratamento será aquela que for indicada em cada caso.

A fim de poder gerir corretamente o serviço prestado e os dados pessoais dos seus utilizadores, a MOTOCARD BIKE, S.L. contará com a colaboração de entidades terceiras prestadoras de serviços, que poderão ter acesso aos seus dados pessoais e que tratarão os mesmos em nome e por conta da MOTOCARD BIKE, S.L., em consequência da sua prestação de serviços. A MOTOCARD BIKE, S.L. compromete-se a celebrar com essas entidades o correspondente contrato de processamento de dados, através do qual lhes irá impor, entre outras, as seguintes obrigações: implementar medidas técnicas e organizativas adequadas; tratar os dados pessoais para as finalidades acordadas e exclusivamente de acordo com as instruções documentadas da MOTOCARD BIKE S.L.; e eliminar ou devolver os dados à MOTOCARD BIKE, S.L. assim que a prestação dos serviços estiver concluída.

As finalidades do tratamento são: a execução do contrato de compra e venda de produtos da MOTOCARD BIKE, S.L. e dos serviços pós-venda e de assistência ao cliente associados ao mesmo. Também serão utilizados para realizar comunicações pertinentes, por e-mail, no sentido de o informar sobre o desconto que lhe for concedido pela compra realizada e respetivos prazos de validade, bem como para lhe enviar os lembretes subsequentes para o exercício desse direito, conforme estabelecido nos termos e condições de compra.

Poderá revogar, no momento em que desejar fazê-lo e com efeitos imediatos, qualquer das declarações de consentimento que tiver enviado para a MOTOCARD BIKE, S.L., remetendo um pedido, por escrito, para MOTOCARD BIKE, S.L. Calle Valencia 511-515, Barcelona (08013), ligando para o número de telefone 973 48 27 02, ou comunicando essa intenção através de uma mensagem escrita enviada para o nosso endereço de e-mail rgpd@motocard.com. Na sequência da revogação, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados por nós e não voltará a receber comunicações comerciais. Através desses mesmos canais de comunicação, também pode solicitar que o informem relativamente aos dados que são mantidos pela MOTOCARD BIKE, S.L. sobre si, bem como pedir que se proceda à correção, eliminação ou limitação de tratamento desses dados, ou exigir a portabilidade dos dados para terceiros.

Para obter mais informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais por parte da MOTOCARD BIKE S.L., bem como sobre os seus direitos, consulte a [Política de Privacidade da MOTOCARD BIKE, S.L.](#) publicada no nosso website.

11. Garantia

A lei geral para a defesa dos consumidores e utilizadores (TRLGDCU) estabelece um período de garantia de dois anos, a contar da data de compra, aplicável às situações em que os produtos entregues não se encontrarem em conformidade com o contrato ou apresentarem defeitos.

A garantia só será aplicável, sempre e em qualquer caso, se o produto for utilizado em condições normais de utilização, conforme determinadas por cada fabricante.

A reparação ou substituição do produto será sempre gratuita para o cliente, bem como os gastos necessários

para sanar a falta de conformidade e os custos de envio decorrentes dessa situação. Para países fora da União Europeia, [consulte as condições aqui](#).

A Motocard Bike S.L. não é obrigada a indemnizar o utilizador ou terceiros pelas consequências da utilização do produto, quer seja por danos diretos ou indiretos, acidentes sofridos por pessoas, danos sobre a propriedade alheios ao produto, perdas de benefícios ou lucros cessantes.

O documento que confere o direito a esta garantia será sempre a fatura/recibo da compra.

III. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Para os efeitos do disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, datado de 27 de abril de 2016, informa-se que a Motocard Bike S.L., com sede em Calle Valencia 511-515, Barcelona (08013), através da sua **representante**, com a seguinte conta de e-mail rgpd@motocard.com, é a **responsável** pelo tratamento dos seus dados pessoais.

Na Motocard Bike S.L. utilizamos e tratamos os dados pessoais recebidos para diversas finalidades, dependendo do que tiver autorizado e consentido de forma expressa. Essas **finalidades** poderão ser:

- Execução da compra e venda de produtos e artigos da Motocard Bike, S.L.: numa operação de compra e venda, devem ser recolhidos dados pessoais. Esses dados são necessários para gerir adequadamente a compra, facilitar o processamento do pedido e gerir os serviços de assistência ao cliente e pós-venda associados à compra realizada, bem como para podermos enviar-lhe qualquer comunicação relativa aos produtos que tiver comprado, incluindo o vale de desconto associado a determinada compra a título promocional, e que será comunicado por e-mail, tal como os lembretes subsequentes e a sua confirmação.
O tratamento desses dados pessoais tem por base a existência de uma relação contratual estabelecida consigo, pelo que tais dados serão utilizados e tratados para essa finalidade em virtude da sua aceitação dos termos e condições de venda
- Comunicações comerciais sobre os produtos e serviços da Motocard Bike, S.L.: nas situações em que nos fornecer a sua conta de e-mail, endereço de correio normal, telefone ou morada de correspondência, e após marcar a caixa de verificação para esse fim, iremos recolher os seus dados pessoais. Tais dados são necessários para prestar um serviço melhor ao cliente, transmitir informações comerciais e notícias sobre os nossos produtos e serviços, bem como para realizar estudos de mercado.
O tratamento relativo às comunicações comerciais sobre produtos e serviços da Motocard Bike S.L. só se fará se tiver sido consentido por si, de forma expressa, marcando a caixa de verificação correspondente.
- Comunicação de ofertas personalizadas de produtos e serviços da Motocard Bike, S.L.: ao fornecer-nos os seus dados pessoais, são elaborados perfis individuais para cada cliente. Esses dados permitem-nos determinar os seus comportamentos, preferências e interesses e, dessa forma, fazer com que seja possível receber comunicações de marketing com conteúdos personalizados e relativos a produtos que poderão ser do seu interesse, tais como ofertas, promoções e descontos personalizados da Motocard Bike, S.L. e de outras entidades da Motocard Bike, S.L.
O tratamento relativo a ofertas personalizadas mediante a criação de perfis personalizados só se fará se tiver sido consentido por si, de forma expressa, marcando a caixa de verificação correspondente.
- Cumprimento das obrigações de natureza jurídica e regulamentar, de modo a cumprirmos os nossos deveres legais relativamente aos requisitos sobre as informações que forem impostos por tribunais, organismos reguladores e supervisores, bem como pelas forças de segurança do Estado. Entre essas obrigações, encontra-se incluída a entrega, em determinadas circunstâncias, de informações pessoais aos referidos organismos.
- Esse tratamento dos dados baseia-se na existência de uma obrigação legal para a Motocard Bike S.L. de cooperação com tais organismos.

A utilização dos seus dados nas condições acima descritas é permitida pelos regulamentos europeus de proteção de dados, em conformidade com os seguintes fundamentos jurídicos:

- O tratamento dos seus dados é necessário para fins de gestão e manutenção de um contrato celebrado consigo, em virtude do qual o titular dos dados terá a obrigação de fornecer os respetivos dados pessoais, sendo que, se não o fizer, não será possível executar o contrato.
- Manifestou o seu consentimento (foi-lhe apresentado um formulário de consentimento a fim de autorizar o tratamento dos seus dados para certas finalidades).
- O tratamento dos dados é necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais, razão pela qual o titular dos dados se encontra obrigado a fornecer os respetivos dados pessoais, sendo que, se não o fizer, não será possível cumprirmos as referidas obrigações legais e a autoridade competente irá exigir o seu cumprimento em segunda instância.

Os seus dados pessoais **serão mantidos durante o tempo** necessário para realizar a finalidade para a qual foram recolhidos e, eventualmente, durante o tempo em que puder vir a ser exigida algum tipo de responsabilidade derivada de qualquer relação ou obrigação jurídica, execução de um contrato, ou aplicação de medidas pré-contratuais solicitadas por si.

Se os seus dados tiverem sido recolhidos para várias finalidades distintas que nos obriguem a mantê-los por períodos distintos, aplicaremos o prazo de conservação mais longo.

A Motocard Bike S.L. compromete-se a cumprir a sua obrigação de sigilo relativamente aos dados pessoais, bem como o seu dever de proteger esses dados. Embora não seja possível garantir a proteção absoluta contra intrusões nas transmissões de dados realizadas através da Internet ou a partir de um website, tanto nós como os nossos parceiros de negócios envidamos todos os esforços no sentido de **mantermos medidas de proteção** físicas, eletrónicas e processuais com vista a assegurar a proteção dos seus dados pessoais e evitar a alteração, perda, tratamento ou utilização não autorizada dos mesmos.

Nos casos em que lhe tenhamos fornecido, ou que você tiver escolhido, uma palavra-passe de acesso a certas partes do nosso site, ou de qualquer outro website controlado por nós, recai sobre si a responsabilidade de manter o segredo relativamente a tal palavra-passe e de cumprir todos os restantes procedimentos de segurança sobre os quais possamos vir a notificá-lo. Não poderá partilhar a sua palavra-passe com ninguém.

Em relação a qualquer imagem que nos possa ter fornecido através de uma das secções da web que permite incorporar imagens com os seus comentários, informamos que essas imagens estarão sujeitas ao mesmo regime que os outros dados pessoais que forneceu e, além disso, Considerar-se-á que estas imagens foram fornecidas de forma livre e gratuita por si, como parte dos seus comentários, pelo que é o único responsável por elas, bem como pelos próprios comentários, e deve respeitar quaisquer direitos de terceiros em relação à comunicação, incluindo os direitos de propriedade intelectual que podem existir em relação à imagem que anexou se pertencer a outra pessoa.

A fim de poder gerir corretamente o serviço prestado e os dados pessoais dos seus utilizadores, a MOTOCARD BIKE, S.L. contará com a colaboração de entidades terceiras prestadoras de serviços, que poderão ter acesso aos seus dados pessoais e que tratarão os mesmos em nome e por conta da MOTOCARD BIKE, S.L., em consequência da sua prestação de serviços. A MOTOCARD BIKE, S.L. compromete-se a celebrar com essas entidades o correspondente contrato de processamento de dados, através do qual lhes irá impor, entre outras, as seguintes obrigações: implementar medidas técnicas e organizativas adequadas; tratar os dados pessoais para as finalidades acordadas e exclusivamente de acordo com as instruções documentadas da MOTOCARD BIKE S.L.; e eliminar ou devolver os dados à MOTOCARD BIKE, S.L. assim que a prestação dos serviços estiver concluída.

Recordamos-lhe que tem direito a:

- Revogar o seu consentimento relativo ao tratamento de dados para esses fins, nos casos em que tal tratamento só puder ser feito mediante autorização.
- Solicitar mais detalhes e informações sobre a nossa utilização dos seus dados pessoais.
- Corrigir imprecisões nas informações que mantemos.
- Eliminar informações relativamente às quais já não tenhamos bases jurídicas para a respetiva utilização.
- Opor-se a qualquer tratamento dos seus dados que se fundamente na base jurídica do interesse legítimo, a menos que os nossos motivos para realizarmos esse tratamento compensem qualquer potencial prejuízo relativamente aos seus direitos de proteção de dados.
- Restringir e limitar a forma como utilizamos os seus dados durante as investigações de uma reclamação.
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais.

Poderá exercer qualquer destes direitos mediante o envio de um pedido por escrito para Motocard Bike, S.L., Calle Valencia 511-515, Barcelona (08013), através do número de telefone 973 48 27 02, ou enviando uma comunicação por escrito para o nosso endereço de e-mail rgpd@motocard.com.

Caso venha a exercer algum destes direitos, iremos verificar se dispõe realmente de poderes para tal e responderemos no prazo de um mês, ou no prazo máximo previsto pela legislação espanhola, se inferior.

Se não estiver satisfeito com a forma como utilizamos as suas informações ou com a nossa resposta relativamente ao exercício de qualquer destes direitos, poderá apresentar uma reclamação à Agência Espanhola de Proteção de Dados ("Agencia Española de Protección de Datos") ou a outros organismos competentes.

IV. POLÍTICA DE COOKIES

A Motocard.com utiliza "cookies" com a finalidade exclusiva de oferecer um serviço mais personalizado e de ajudar a tornar a navegação das suas páginas mais fácil e adaptada às preferências dos seus utilizadores. Um "cookie" é um pequeno ficheiro de texto que é armazenado por um servidor Web na unidade de disco rígido do utilizador. Os "cookies", por si sós, não podem identificar uma pessoa, já que não fazem referência a nenhuma informação pessoal e não podem ser executados como código ou conter vírus.

A maioria dos navegadores aceita os "cookies" automaticamente, mas também é possível configurá-los para não os aceitarem. Nesse caso, embora o utilizador possa navegar no website, se pretender realizar uma compra no Motocard.com será indispensável que o navegador aceite aquilo a que se dá o nome de "cookies de sessão", cuja existência se mantém apenas enquanto estiver no Motocard.com, desaparecendo, posteriormente, assim que o navegador for fechado.

COOKIES AFETADOS POR REGULAMENTOS E COOKIES ISENTOS

De acordo com a diretiva da UE, os cookies que obrigam a consentimento por parte do utilizador são os cookies de análises, publicidade e afiliação, ficando isentos os de natureza técnica e os necessários para o funcionamento do website ou para a prestação de serviços expressamente solicitados pelo utilizador.

TIPOS DE COOKIES

a) Dependendo **entidade** que os gere, existem **cookies próprios** (aqueles que são enviados para o terminal do utilizador a partir de um computador ou domínio gerido pelo próprio editor e de onde se presta o serviço solicitado pelo utilizador) e de **terceiros** (enviados para o terminal do utilizador a partir de um computador ou domínio que não é gerido pelo editor, mas sim por outra entidade responsável pelo tratamento dos dados recolhidos através de cookies).

b) Dependendo do **tempo** durante o qual se mantêm ativos, existem os de **sessão** (concebidos para recolher e armazenar dados enquanto o utilizador acede ao website) e os **persistentes** (em que os dados são armazenados no terminal e podem ser acedidos e tratados durante um período definido pelo responsável pelos cookies - período esse que pode ir de alguns minutos até vários anos).

(c) Dependendo da **finalidade** do tratamento das informações recolhidas, pode ser:

- **Cookies técnicos** (necessários para a utilização do website e prestação do serviço contratado),
- **Cookies de personalização** (que permitem ao utilizador aceder ao serviço com características pré-definidas, como por exemplo, idioma, tipo de navegador, configuração regional, etc.)
- **Cookies de análise** (recolhem informações sobre a utilização que é feita do website),
- **Cookies publicitários** (recolhem informações sobre as preferências e escolhas pessoais dos utilizadores),
- **Cookies de afiliados** (permitem realizar um acompanhamento das visitas procedentes de outros sites com os quais o website em causa tiver celebrado um contrato de afiliação).

TIPOS DE COOKIES UTILIZADOS POR ESTE WEBSITE

Os cookies utilizados no nosso website são cookies de sessão e de terceiros, e permitem-nos armazenar e aceder a informações sobre o idioma, tipo de navegador utilizado e outras características gerais predefinidas pelo utilizador, bem como acompanhar e analisar a atividade realizada por si, com vista a melhorarmos e prestarmos os nossos serviços de forma mais eficiente e personalizada. Em qualquer caso, os cookies utilizados são de natureza temporária e a sua finalidade exclusiva consiste em tornar a navegação mais eficaz. Em nenhum caso esses cookies fornecem, por si sós, quaisquer dados pessoais, nem são utilizados para fins de recolha dos mesmos.

A utilização dos cookies oferece vantagens, tais como: facilita a navegação e acesso por parte do utilizador aos diversos serviços oferecidos por este website; evita que esse utilizador tenha de configurar características gerais predefinidas cada vez que acede ao website; e promove a melhoria do funcionamento e dos serviços prestados através deste website, após a devida análise das informações obtidas por meio dos cookies instalados.

Ao aceder ao nosso website, será informado de que, caso prossiga com a navegação, serão instalados vários cookies, pelo que, ao fazê-lo, estará a autorizar a instalação de determinados cookies que terão como único objetivo registar o acesso ao nosso website para fins de elaboração de estatísticas anónimas sobre as visitas, através de uma recolha de informações que será sempre feita de forma a preservar o anonimato. Não é necessário aceitar a instalação desses cookies. Mesmo que não a aceite, poderá navegar no nosso site.

Em diversas secções do nosso website, poderão ser instalados cookies de redes sociais, nomeadamente os seguintes:

- Cookie do Twitter, em conformidade com o disposto na sua [política de privacidade e utilização de cookies](#).
- Cookie do Facebook, em conformidade com o disposto na sua [política de cookies](#).
- Cookie do Google+ e Google Maps, em conformidade com o disposto na sua página sobre que [tipo de cookies utilizam](#).

Nome	Categoria	Fornecedor	Finalidade
------	-----------	------------	------------

__cfduid	Obrigatórios	cloudflare.com	Utilizada pela rede de conteúdos Cloudflare para identificar o tráfego de confiança na Internet.
f5_cspm	Obrigatórios	pubmatic.com	Guarda a morada e o número da porta do servidor Web que estiver a gerir a sessão. Utilizado para melhorar o desempenho e rendimento do website.
SESS#	Obrigatórios	stickyadstv.com	Conserva os estados dos utilizadores em todas as solicitações da página.
lang	Preferências	cdn.syndication.twimg.com	Recorda o idioma selecionado por determinado utilizador para visualizar determinada página web.
UID	Preferências	stickyadstv.com	Identificador único de utilizador, que reconhece o utilizador quando o mesmo volta a visitar a página
@History/@scroll#	Estatística	motocard.com	
_ga	Estatística	motocard.com	Regista uma identificação exclusiva utilizada para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza o website.
_gat	Estatística	motocard.com	Utilizado pelo Google Analytics para controlar a taxa de pedidos
_gid	Estatística	motocard.com	Regista uma identificação exclusiva utilizada para gerar dados estatísticos sobre a forma como o visitante utiliza o website.
0	Marketing	360yield.com	
0123456789#	Marketing	360yield.com	
-1	Marketing	360yield.com	
match	Marketing	360yield.com	
tuuid	Marketing	360yield.com	
tuuid_last_update	Marketing	360yield.com	
ul_cb/match	Marketing	360yield.com	
um	Marketing	360yield.com	
umeh	Marketing	360yield.com	
UUID#{68}	Marketing	360yield.com	
tluid	Marketing	3lift.com	
anj	Marketing	adnxs.com	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.
sess	Marketing	adnxs.com	Utilizado para verificar se o navegador do utilizador suporta cookies.
uuid2	Marketing	adnxs.com	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.
tu	Marketing	adscale.de	Utilizado para direcionar os anúncios, através do registo dos movimentos do utilizador em vários websites.
uu	Marketing	adscale.de	Utilizado para direcionar os anúncios, através do registo dos movimentos do utilizador em vários websites.
TDCPM	Marketing	adsvr.org	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.
TDID	Marketing	adsvr.org	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.
APID	Marketing	advertising.com	
rtbData0	Marketing	advertising.com	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.

dspuuid	Marketing	angsrvr.com	Recolhe dados sobre as visitas do utilizador ao website, tais como quais foram as páginas carregadas. Os dados registados são utilizados para os anúncios específicos.
uuid	Marketing	angsrvr.com	Recolhe dados sobre as visitas do utilizador ao website, tais como quais foram as páginas carregadas. Os dados registados são utilizados para os anúncios específicos.
c	Marketing	bidswitch.net	Regula a sincronização da identificação do utilizador e o intercâmbio de dados entre diversos serviços publicitários.
tuuid	Marketing	bidswitch.net	Regista se o utilizador consentiu ou não a utilização de cookies.
tuuid_lu	Marketing	bidswitch.net	
ul_cb/sync	Marketing	bidswitch.net	
CMDD	Marketing	casalemedia.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
CMID	Marketing	casalemedia.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
CMPRO	Marketing	casalemedia.com	
CMPS	Marketing	casalemedia.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
CMRUM3	Marketing	casalemedia.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
CMSC	Marketing	casalemedia.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
CMST	Marketing	casalemedia.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
rum	Marketing	casalemedia.com	
dis/rtb/appnexus/cookieismatch.aspx	Marketing	criteo.com	
dis/rtb/google/cookieismatch.aspx	Marketing	criteo.com	
dis/rtb/taboola/cookieismatch.aspx	Marketing	criteo.com	
eid	Marketing	criteo.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
rex/match.aspx	Marketing	criteo.com	
uid	Marketing	criteo.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
IDE	Marketing	doubleclick.net	Utilizado pelo Google DoubleClick para registar e informar sobre as ações do utilizador no website após ter visualizado ou clicado num dos anúncios do anunciante, a fim de medir a eficácia de certo anúncio e apresentar anúncios específicos para o utilizador.
test_cookie	Marketing	doubleclick.net	Utilizado para verificar se o navegador do utilizador suporta cookies.

fr	Marketing	facebook.com	Utilizado pelo Facebook para fornecer uma série de produtos publicitários, tais como ofertas em tempo real de entidades terceiras anunciantes.
impression.php/#	Marketing	facebook.com	
tr	Marketing	facebook.com	
ads/conversion/#	Marketing	google.com	
ads/ga-audiences	Marketing	google.com	
NID	Marketing	google.com	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.
collect	Marketing	google-analytics.com	
kuid	Marketing	krxd.net	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.
lidad	Marketing	liadm.com	
s/28292	Marketing	liadm.com	
LIG_#	Marketing	ligadx.com	
ljt_reader	Marketing	lijit.com	Recolhe dados relacionados com os interesses do leitor, contexto, demografia e outras informações, em nome da plataforma Lijit, a fim de encontrar utilizadores interessados em websites com conteúdo relacionado.
ayl_visitor	Marketing	omnitagjs.com	
visitor/sync	Marketing	omnitagjs.com	
i	Marketing	openx.net	Regista dados anónimos do utilizador, tais como o seu endereço IP, a sua localização geográfica, website que visitou e anúncios em que clicou, a fim de otimizar a apresentação de anúncios consonantes com o movimento do utilizador em website que utilizam a mesma rede publicitária.
w/1.0/sd	Marketing	openx.net	
criteo	Marketing	outbrain.com	
Pookie	Marketing	plista.com	
um	Marketing	plista.com	
AdServer/Pug	Marketing	pubmatic.com	
KRTBCOOKIE_#	Marketing	pubmatic.com	Regista dados anónimos do utilizador, tais como o seu endereço IP, a sua localização geográfica, sites que visitou e anúncios em que clicou, a fim de otimizar a apresentação de anúncios consonantes com o movimento do utilizador em websites que utilizam a mesma rede publicitária. A identificação é utilizada para permitir a apresentação de anúncios específicos.
PUBMDCID	Marketing	pubmatic.com	Regista dados anónimos do utilizador, tais como o seu endereço IP, a sua localização geográfica, sites que visitou e anúncios em que clicou, a fim de otimizar a apresentação de anúncios consonantes com o movimento do utilizador em websites que utilizam a mesma rede publicitária. A identificação é utilizada para permitir a apresentação de anúncios específicos.
PugT	Marketing	pubmatic.com	
ck1	Marketing	rlcdn.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
drtn#	Marketing	rlcdn.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.

rlas3	Marketing	rlcdn.com	Recolhe dados anónimos relacionados com as visitas do utilizador ao website, tais como o número de visitas, a média de tempo passado no website e as páginas que foram carregadas com a finalidade de apresentar anúncios específicos.
rtn1-z	Marketing	rlcdn.com	
c	Marketing	rubiconproject.com	
khaos	Marketing	rubiconproject.com	Regista dados anónimos do utilizador, tais como o seu endereço IP, a sua localização geográfica, website que visitou e anúncios em que clicou, a fim de otimizar a apresentação de anúncios consonantes com o movimento do utilizador em website que utilizam a mesma rede publicitária.
put_#	Marketing	rubiconproject.com	Regista dados anónimos do utilizador, tais como o seu endereço IP, a sua localização geográfica, website que visitou e anúncios em que clicou, a fim de otimizar a apresentação de anúncios consonantes com o movimento do utilizador em website que utilizam a mesma rede publicitária.
rpb	Marketing	rubiconproject.com	Regista dados anónimos do utilizador, tais como o seu endereço IP, a sua localização geográfica, website que visitou e anúncios em que clicou, a fim de otimizar a apresentação de anúncios consonantes com o movimento do utilizador em website que utilizam a mesma rede publicitária.
rpx	Marketing	rubiconproject.com	
tap.php	Marketing	rubiconproject.com	
UID{32}	Marketing	s.sspqns.com	
stx_user_id	Marketing	sharethrough.com	
sync/v1	Marketing	sharethrough.com	
csync	Marketing	smartadserver.com	Otimiza a apresentação de anúncios consonantes com a combinação de movimentos do utilizador e várias campanhas do anunciante, a fim de apresentar anúncios ao utilizador.
pid	Marketing	smartadserver.com	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.
redir	Marketing	smartadserver.com	
TestIfCookieP	Marketing	smartadserver.com	Identifica novos utilizadores e gera uma identificação exclusiva para cada utilizador.
uid-bp-#	Marketing	stickyadstv.com	
t_gid	Marketing	taboola.com	
taboola_usg	Marketing	taboola.com	
taboola_vmp	Marketing	taboola.com	
idsync/ex/receive	Marketing	tapad.com	
TapAd_DID	Marketing	tapad.com	Utilizado para determinar que tipo de dispositivos (smartphones, tablets, computadores, TV, etc.) são utilizados por certo utilizador.
TapAd_TS	Marketing	tapad.com	Utilizado para determinar que tipo de dispositivos (smartphones, tablets, computadores, TV, etc.) são utilizados por certo utilizador.
TapAd_TTD_SYNC	Marketing	tapad.com	
tt_viewer	Marketing	teads.tv	
deuxesse_uxid	Marketing	twiago.com	
i/jot/syndication	Marketing	twitter.com	
id	Marketing	yieldlab.net	Regista uma identificação exclusiva, que identifica o dispositivo de um utilizador quando este regressa. A identificação é utilizada para os anúncios específicos.

v000/sync	Marketing	yieldmo.com	
sync	Sem classificar	matching.ivitrack.com	
cookie_accepted	Obrigatórios	motocard.com	Controla a aceitação do aviso de cookies.
criteo_write_test	Marketing	motocard.com	
cto_lwid	Marketing	motocard.com	
cto_tld_test	Marketing	motocard.com	
different_country_accepted	Obrigatórios	motocard.com	Controla se foi recusada uma mudança de país do website com base numa localização geográfica aproximada.
fonts_loaded	Obrigatórios	motocard.com	Controla o carregamento de tipos de letra, a fim de melhorar o desempenho.
laravel_session	Obrigatórios	motocard.com	Identificador único de utilizador, que reconhece o utilizador quando o mesmo volta a visitar a página
newsletter_modal	Obrigatórios	motocard.com	Controla se a janela de subscrição do boletim informativo foi fechada.
XSRF-TOKEN	Obrigatórios	motocard.com	Proteção contra ataques XSRF.
d/px	Sem classificar	p.adsymptotic.com	
296254273	Sem classificar	s.sspqns.com	
296254386	Sem classificar	s.sspqns.com	
296254447	Sem classificar	s.sspqns.com	
296254571	Sem classificar	s.sspqns.com	
296254630	Sem classificar	s.sspqns.com	
296254694	Sem classificar	s.sspqns.com	
tuuid	Sem classificar	s.sspqns.com	
tuuid_last_update	Sem classificar	s.sspqns.com	
ul_cb/sync	Sem classificar	s.sspqns.com	
um2	Sem classificar	s.sspqns.com	

REVOGAÇÃO

A qualquer momento, poderá aceder à configuração do seu navegador para aceitar ou rejeitar todos os cookies, ou para seleccionar aqueles cuja instalação autoriza ou não autoriza, seguindo um dos seguintes procedimentos, dependendo do navegador que estiver a utilizar:

Google Chrome (no Menu de Ferramentas):

Definições > Mostrar opções avançadas > Privacidade (Definições de conteúdo) > Cookies:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt>

Microsoft Internet Explorer (no Menu de Ferramentas):

Opções da Internet > Privacidade > Avançadas:

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

Opções > Privacidade > Cookies:

<https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-desativar-cookies-websites-utilizam-monitorizar-preferencias>

Safari, iPad e iPhone:

Preferências > Privacidade

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=es_ES

Opera:

Configurações > Opções > Avançadas > Cookies

<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Estes navegadores estão sujeitos a atualizações ou alterações, pelo que não podemos garantir que as instruções sejam completamente ajustadas à versão do seu navegador. Também pode ocorrer em estar a utilizar outro navegador que não se encontre abrangido por estas ligações, como o Konqueror, Arora, Flock, etc. A fim de evitar esses desajustes, poderá realizar o acesso diretamente a partir das opções do seu navegador, as quais se encontram, geralmente, na secção "Privacidade" do menu "Opções". (Para obter mais informações, agradecemos que consulte a ajuda do seu navegador).

Desativação/ativação e eliminação de cookies

A restrição ou bloqueio dos cookies faz-se através das configurações do navegador.

Se não quiser que os sites instalem nenhum cookie no seu computador, pode adaptar as configurações do navegador para ser notificado antes da instalação de qualquer cookie. De igual modo, pode adaptar a configuração de forma a que o navegador rejeite todos os cookies ou apenas os cookies de terceiros. Também pode eliminar quaisquer cookies que já estiverem no seu computador. Tenha em conta que terá de adaptar separadamente as configurações de cada navegador e computador que utilizar.

Tenha em conta que, se não quiser receber cookies, deixaremos de poder garantir que o nosso site irá funcionar corretamente. É possível que algumas funcionalidades do site se percam e que deixe de poder visualizar certos sites. Além disso, o facto de rejeitar os cookies não significa que deixará de ver anúncios publicitários. Simplesmente, os anúncios não serão ajustados aos seus interesses e serão repetidos com mais frequência.

Cada navegador tem um método diferente para adaptar a configuração. Se necessário, consulte a função de ajuda do navegador, a fim de estabelecer a configuração correta.

Para desativar os cookies no telemóvel, consulte o manual do dispositivo, a fim de obter mais informações.

Pode obter mais informações sobre os cookies na Internet, <http://www.aboutcookies.org/>.

Tendo em conta a forma de funcionamento da Internet e dos sites, nem sempre dispomos de informações relativamente aos cookies instalados por terceiros através do nosso site. Isto aplica-se especialmente aos casos em que o nosso website contiver aquilo a que se dá o nome de elementos integrados: textos, documentos, imagens ou pequenos vídeos que, embora se encontrem armazenados noutra sítio, são apresentados no nosso website ou através dele.

Por conseguinte, se encontrar este tipo de cookies neste website e os mesmos não estiverem enumerados na lista acima, agradecemos que nos avise, ou que contacte diretamente com o terceiro e lhe peça informações sobre os cookies que instala, a finalidade e duração dos mesmos, e a forma como esse terceiro garantiu a sua privacidade.